Algemene voorwaarden Yona's Kracht, Systemisch & Holistisch
per 11 november 2025 (1/3)

Artikel 1: Definities
1.1 Yona's Kracht, Systemisch & Holistisch (vanaf nu Yona's Kracht): Yona's Kracht, gevestigd te Grroningen onder KvK nr.: 98823108.
1.2 Opdrachtgever: Iedere persoon of bedrijf die met Yona's Kracht een overeenkomst is aangegaan.
1.3 Partijen: Yona's Kracht en opdrachtgever samen.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door of namens Yona's Kracht.
2.2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2.3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Annulering diensten
3.1 De opdrachtgever heeft het recht deelname aan het aanbod van Yona's Kracht per e-mail of schriftelijk te annuleren. Uiterlijk 7 dagen van te voren, mits er onvoorziene omstandigheden plaatsvinden zoals ziekte.
3.2 Yona's Kracht heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, de afspraak te annuleren. Mogelijke redenen kunnen o.a. zijn: overmacht en het niet bereiken van het minimumaantal deelnemers dat noodzakelijk is om de workshop familie- en organisatieopstellingen door te kunnen laten gaan.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst
4.1 Yona's Kracht voert de overeenkomst naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
4.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van aanmelding van een dienst van Yona's Kracht. Yona's Kracht heeft het recht deelname van een deelnemer te weigeren; hierdoor komt geen overeenkomst tot stand. Deelname tijdens (behandeling van) psychische/psychiatrische aandoeningen en/of medicijngebruik dienen vooraf gemeld te worden en kan alleen plaatsvinden onder toezicht van behandelaar en dient vooraf gemeld te worden bij Yona's Kracht.
4.3 Opdrachtgever heeft bij aanmelding voor een afname van een dienst kennis genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee ingestemd.

Algemene voorwaarden Yona's Kracht, Systemisch & Holistisch
per 11 november 2025 (2/3)

Artikel 5: Tarieven

5.1 Alle tarieven die Yona's Kracht hanteert zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- en reiskosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
5.2 Alle tarieven die Yona's Kracht hanteert voor haar diensten, op de website of die anderszins kenbaar gemaakt zijn kan Yona's Kracht ten allen tijde wijzigen.
5.3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Yona's Kracht vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
5.4 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Yona's Kracht vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Yona's Kracht, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Artikel 6: Bedenktermijn
6.1 De opdrachtgever heeft het recht om binnen 14 dagen na akkoord van een offerte de tot nader overeengekomen dienst kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren. De annulering dient schriftelijk of per e-mail te worden gemeld aan Yona's Kracht.
6.2 Wanneer de bedenktermijn is verstreken blijft het afgesproken aanbod en genoemde termijn in de offerte leidend.
6.2 Indien Yona's Kracht binnen de bedenktijd van 14 dagen moet starten met de nodige voorbereidingen van het nader overeengekomen aanbod en de opdrachtgever besluit te annuleren, kan een redelijke vergoeding worden gevraagd voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 7: Betaling
7.1 Facturering geschiedt d.m.v. een factuur. De betalingstermijn is 14 kalenderdagen na ontvangst factuur.
7.2 Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn (en dus in verzuim is) is hij verplicht alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Yona's Kracht.

Artikel 8: Geheimhouding
8.1 De opdrachtgever houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van Yona's Kracht geheim.
8.2 Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Yona's Kracht waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Yona's Kracht schade kan berokkenen.
8.3 Opdrachtgever verklaart tijdens workshops ontvangen informatie van of over andere opdrachtgevers vertrouwelijk te behandelen.

Algemene voorwaarden Yona's Kracht, Systemisch & Holistisch
per 11 november 2025 (3/3)

Artikel 9: Intellectuele eigendom
9.1 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yona's Kracht is opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van alle uitgegeven materialen te exploiteren.

Artikel 10.: Aansprakelijkheid
10.1 Yona's Kracht is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
10.2 Indien Yona's Kracht aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
10.3 Yona's Kracht is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
10.4 Yona's Kracht is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever of derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
10.5 Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De geschillen die voortvloeien uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling neergelegd.

Algemene voorwaarden Yona's Kracht

www.yonaskracht.nl
Info@yonaskracht.nl